Приложение № 1

к постановлению администрации муниципального района

Аургазинский район Республики Башкортостан

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

муниципального района Аургазинский район

Республики Башкортостан

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.Я.Идрисов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)  **организациями в сфере культуры на 2020 год**  **Муниципальное автономное учреждение культуры и искусства «Аургазинский центральный районный дворец культуры» муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| Не размещена информация о полном названии организации культуры, дата создания организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно –коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения сведения о полном названии организации культуры, дата создания организации культуры | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение сведений о полном названии организации культуры, дате создания организации культуры на официальном сайте организации | январь 2020г. | |
| Не размещены сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, электронной почты учредителя. | Разместить на официальном сайте организации в информационно –коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения сведения об учредителе. | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение сведений об учредителе | Февраль 2020г. | |
| Не размещены учредительные документы (копии устава свидетельство о государственной регистрации, постановление о создании организации и т.д.) | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения учредительные документы | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение учредительных документов | Февраль 2020г. | |
| Не размещена структура управления организации культуры: фамилии, имена отчества и должности руководителей, контактные телефоны, адреса сайтов, электронной почты. | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения структуру и органы управления организации культуры | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение схемы структуры управления | Февраль 2020г. | |
| Не размещены виды предоставляемых услуг учреждений культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения виды предоставляемых услуг | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение видов предоставляемых услуг | Февраль 2020г. | |
| Не размещен перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение перечня оказываемых услуг | Февраль 2020г. | |
| Не размещен план финансово- хозяйственной деятельности учреждения культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения план финансово –хозяйственной деятельности учреждения | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение плана –финансово –хозяйственной деятельности | Февраль 2020г. | |
| Не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план по улучшению | январь 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Размещение результата независимой оценки качества условий оказания услуг | Февраль 2020г. | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Не установлены понятные для восприятия навигации внутри помещения | Изготовить и установить понятные для восприятия навигации внутри помещения | август 2020 г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Изготовление и установка понятных для восприятия навигации внутри помещения |  | |
| Не установлено оборудование с доступной питьевой водой | Приобрести и установить оборудование с питьевой водой | Сентябрь 2020г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Приобретение оборудования для питьевой воды |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Не продублированы информационные таблички в помещении организации культуры рельефно-точечным шрифтом Брайля | Изготовление информационных табличек с рельефно – точечным шрифтом | декабрь 2020г. | Федорова Юлия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Установление информационных табличек в помещении учреждения с рельефно – точечным шрифтом. |  | |
| Официальный сайт учреждения не приспособлен для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению | январь 2020 г. | Федорова лия Тимофеевна, директор МАУ КиИ РБ Аургазинский ЦРДК | Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | январь 2020г. | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 2  к постановлению администрации муниципального района  Аургазинский район Республики Башкортостан  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_  УТВЕРЖДАЮ  Глава администрации  муниципального района Аургазинский район  Республики Башкортостан  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.Я.Идрисов  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)  **организациями в сфере культуры на 2020 год**  **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Аургазинская централизованная библиотечная система» муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| Не размещены информации о сокращенном наименовании организации, о дате создания организации культуры, режим и график работы | Разместить на официальном сайте организации в информационно –коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения сведения о сокращенном названии организации культуры, о дате создания организации культуры, режим и график работы. | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение сведений о сокращенном названии организации культуры, о дате создания организации культуры на официальном сайте организации, режим и график работы | Январь 2020г. | |
| Не размещены сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, электронной почты учредителя. | Разместить на официальном сайте организации в информационно –коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения сведения об учредителе. | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение сведений об учредителе | Февраль 2020г. | |
| Не размещены учредительные документы (копии устава свидетельство о государственной регистрации, постановление о создании организации и т.д.) | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения учредительные документы | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение учредительные документы | Февраль 2020г. | |
| Не размещена структура управления организации культуры: фамилии, имена отчества и должности руководителей, контактные телефоны, адреса сайтов, электронной почты. | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения структуру и органы управления организации культуры | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение структуры управления | Февраль 2020г. | |
| Не размещены виды предоставляемых услуг учреждений культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения виды предоставляемых услуг | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение видов предоставляемых услуг | Февраль 2020г. | |
| Не размещен перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение перечня оказываемых услуг | Февраль 2020г. | |
| Не размещен план финансово- хозяйственной деятельности учреждения культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения план финансово –хозяйственной деятельности учреждения | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение плана –финансово –хозяйственной деятельности | Февраль 2020г. | |
| Не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план по улучшению | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Размещение результата независимой оценки качества условий оказания услуг | Февраль 2020г. | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Не установлены понятные для восприятия навигации внутри помещения | Изготовить и установить понятные для восприятия навигации внутри помещения | март 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Изготовление и установка понятных для восприятия навигации внутри помещения | Февраль 2020г. | |
| Не установлено оборудование с доступной питьевой водой | Приобрести и установить оборудование с питьевой водой | август 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Приобретение оборудования для питьевой воды | Февраль 2020г. | |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха | Организовать комфортную зону отдыха | январь 2020 г | Газиева Айгуль Фанзилевна директор МБУК Аургазинская ЦБС | Приобретение мебели для организации комфортной зоны отдыха | Январь 2020 | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Не продублированы информационные таблички в помещении организации культуры рельефно-точечным шрифтом Брайля | Изготовление информационных табличек с рельефно – точечным шрифтом | август 2020 г. | Газиева Айгуль Фанзилевна, директор МБУК Аургазинская ЦБС | Установление информационных табличек в помещении учреждения с рельефно – точечным шрифтом. |  | |
| Официальный сайт учреждения не приспособлен для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению | Февраль 2020г. | Газиева Айгуль Фанзилевна, директор МБУК Аургазинская ЦБС | Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Январь 2020г. | |

Приложение № 3

к постановлению администрации муниципального района

Аургазинский район Республики Башкортостан

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

муниципального района Аургазинский район

Республики Башкортостан

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.Я.Идрисов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)  **организациями в сфере культуры на 2020 год**  (наименование организации)  **Муниципальное автономное учреждение культуры и искусства «Аургазинский историко – краеведческий музей» муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| Не размещены информации о сокращенном наименовании организации, о дате создания организации культуры, режим и график работы | Разместить на официальном сайте организации в информационно –коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения сведения о сокращенном названии организации культуры, о дате создания организации культуры, режим и график работы. | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение сведений о сокращенном названии организации культуры, о дате создания организации культуры на официальном сайте организации, режим и график работы | Февраль 2020г. | |
| Не размещены сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, электронной почты учредителя. | Разместить на официальном сайте организации в информационно –коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения сведения об учредителе. | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение сведений об учредителе | Февраль 2020г. | |
| Не размещены учредительные документы (копии устава свидетельство о государственной регистрации, постановление о создании организации и т.д.) | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения учредительные документы | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение учредительные документы | Февраль 2020г. | |
| Не размещена структура управления организации культуры: фамилии, имена отчества и должности руководителей, контактные телефоны, адреса сайтов, электронной почты. | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения структуру и органы управления организации культуры | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение структуры управления | Февраль 2020г. | |
| Не размещены виды предоставляемых услуг учреждений культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения виды предоставляемых услуг | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение видов предоставляемых услуг | Февраль 2020г. | |
| Не размещен план финансово- хозяйственной деятельности учреждения культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении учреждения план финансово –хозяйственной деятельности учреждения | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение плана –финансово –хозяйственной деятельности | Февраль 2020г. | |
| Не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникативной сети «Интернет», на стендах в помещении результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план по улучшению | январь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Размещение результата независимой оценки качества условий оказания услуг | Февраль 2020г. | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Не установлено оборудование с доступной питьевой водой | Приобрести и установить оборудование с питьевой водой | август 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Приобретение оборудования для питьевой воды |  | |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха | Организовать комфортную зону отдыха | сентябрь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Приобретение мебели для организации комфортной зоны отдыха | Январь 2020г. | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Отсутствует возможность парковки для автотранспортных средств инвалидов | Организовать парковочное место для автотранспорта инвалидов с возможностью высадки/посадки инвалидов из/в ТС | декабрь 2022 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Организация парковочного места для автотранспорта инвалидов с возможностью высадки/посадки инвалидов из/в ТС |  | |
| Не продублированы информационные таблички в помещении организации культуры рельефно-точечным шрифтом Брайля | Изготовление информационных табличек с рельефно – точечным шрифтом | сентябрь 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Установление информационных табличек в помещении учреждения с рельефно – точечным шрифтом. |  | |
| Официальный сайт учреждения не приспособлен для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению | февраль 2020 г | Аминева Саима Гарифовна, директор МАУ КиИ Аургазинский ИКМ | Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  | |